**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**по обращениям граждан,**

**поступившим в Администрацию Курского района Курской области**

**за 2023 год**

Правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, регулируются Конституцией РФ, международными договорами РФ, федеральными конституционными законами и федеральными законами.

В Администрацию Курского района Курской области за 2023 год всего поступило 800 обращений граждан, количество вопросов составило 1235, что на 5 % больше, чем в 2022 году (всего поступило 760 обращений содержащие 1186 вопросов).

Из них:

- письменных – 665 (через форму обратной связи на официальном сайте Администрации Курского района в сети «Интернет» - 333, по электронной почте – 49, письмо – 269), что на 11,2 % больше, чем в 2022 году (590 обращений);

**-** устных – 135 (на личном приеме – 54, по телефону – 37, координационный центр – 4, Прямая линии Губернатора Курской области - 40) – это на 20,5 % меньше, чем в 2022 году (170 обращений).

За отчетный период руководящим составом Администрации Курского района Курской области было проведено 11 личных приемов граждан, принято 54 гражданина.

**Рейтинг обращений граждан по отраслям:**

- экономика (строительство и ремонт дорог и жилья, благоустройство территорий, организация транспортного обслуживания населения, газификация и технологическое присоединение к газовым сетям, отсутствие уличного освещения) - 285 (35,6 % от общего количества обращений), (2022 год - 245);

- жилищно-коммунальная сфера (обеспечение жильем, постановка на учет нуждающихся в жилье, ремонт жилья, вывоз мусора и ликвидация несанкционированных свалок, жалобы на рост тарифов услуг ЖКХ, перебои в обеспечении водой) - 210 (26,3 % от общего количества обращений), (2022 год - 251);

- оборона, безопасность, законность (оборона, безопасность и охрана порядка, прокуратура) – 104 (13 % от общего количества обращений), (2022 год - 64);

- государство, общество, политика (конституционный строй, основы государственного управления, гражданское право) – 103 (12,9 % от общего количества обращений), (2022 год - 84);

- социальная сфера - 98 (12,3% от общего количества обращений), (2022 год - 116).

Поступили:

- 795 заявлений, в которых граждане просили о реализации собственных конституционных прав и свобод, а также о реализации конституционных прав и свобод других лиц;

- 5 жалоб на действия (бездействия) должностных лиц и просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав;

- 0 предложений.

Обращений от заявителя (именных) – 680; коллективных – 64; без подписи – 23; от организаций – 12.

Анализ результатов рассмотрения обращений граждан, поступивших на рассмотрение должностным лицам Администрации Курского района, от общего количества обращений за 2023 год показал, что вопросы решены положительно - 168 (20,9 %); меры приняты – 163 (20,4%); даны разъяснения – 594 (74,3 %); с выездом на место - 70 (8,8 %)*;* принимались коллегиальные решения – 197 (24,6 %);с участием заявителя – 7 (0,9 %).

Из них даны ответы на обращения в пятнадцатидневный срок по 672 обращениям, в тридцатидневный срок по 128 обращениям.

**Сравнительная характеристика обращений граждан**

**за 2021 - 2023 гг.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тип автора** | **2021** | **2022** | **2023** |
| От заявителя | 126 | 136 | 99 |
| Органы исполнительной власти  Курской области | 634 | 518 | 574 |
| Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области | 34 | 32 | 53 |
| Роспотребнадзор | 3 | 7 | 3 |
| Росприроднадзор | 1 | 2 | 0 |
| Ростехнадзор | 0 | 0 | 0 |
| Главный федеральный инспектор в Курской области | 8 | 4 | 2 |
| Курская областная Дума | 17 | 18 | 8 |
| Уполномоченный по правам человека в Курской области | 2 | 1 | 2 |
| Депутат Курской областной Думы | 4 | 3 | 1 |
| Депутат Курского городского Собрания | 1 | 0 | 0 |
| Приемные политических партий | 3 | 2 | 0 |
| Генеральная Прокуратура РФ | 25 | 15 | 40 |
| Народный фронт «За Россию» | 1 | 1 | 0 |
| Другие | 4 | 21 | 18 |
| Всего: | 866 | 760 | 800 |

Показателем результативности работы с обращениями граждан является то, что ни одно обращение, поступившее в Администрацию Курского района Курской области, не остается без внимания, ответы получают все обратившиеся граждане. Следует отметить, что не всегда предоставленные ответы совпадают с пожеланиями граждан, но в данном случае в них даются необходимые разъяснения с обязательной ссылкой на законодательные акты.

Каждое обращение гражданина (в любой его форме) может содержать конкретные требования, указания на нарушения и предложения по разрешению проблем. Закон закрепляет гарантии граждан по рассмотрению их обращений и принятию по ним законных решений, которые могут иметь пользу, как для самих заявителей, так и для организаций.

Все обращения граждан, поступившие в Администрацию Курского района Курской области, находятся на постоянном контроле.